



Présentation de l'outil Bientraitance

La « trousse de bientraitance » est un outil servant la démarche **MobiQual : Mobilisation pour l'amélioration de la Qualité des pratiques professionnelles**. Elle s'inscrit, d'une part, dans le cadre du plan sur l'amélioration de la qualité de vie des patients atteints de maladies chroniques 2007 – 2011 mis en place dans le cadre de la loi de santé publique du 9 août 2004, et d'autre part, dans le cadre du Plan Violence et santé (loi de santé publique de 2004). Pilotée par la SFGG, sa conception a mobilisé une équipe pluridisciplinaire (gériatres, sociologue, psychologue clinicienne) ainsi que les professionnels d'aide et de soins d'un EHPAD. L'outil résultant de leurs travaux vise l'objectif principal suivant : faire converger les convictions intimes de chacun vers une vision commune de la bientraitance au sein d'un établissement donné, avec les moyens qui sont les siens.

Cet outil se compose :

- d'une plaquette de présentation générale : pourquoi une trousse de bientraitance ? Bientraitance, de quoi parle-t-on ?
- d'un DVD contenant :
 - o un premier film : **Vingt-quatre heures de la vie d'un EHPAD** ;
 - o un deuxième film : **Paroles de terrain** ;
 - o des séquences vidéos annexes spécifiques : une toilette et des soins du corps, un trouble du comportement ;
 - o des documents imprimables : principaux axes du Plan Solidarité Grand Age, rapport des études ethnologiques *L'EHPAD – Pour finir de Vieillir...*
- d'un poster-éphéméride permettant d'inscrire des objectifs d'amélioration définis en équipe ;
- d'un poster éphéméride mettant en valeur des recommandations – sur le lever, la toilette, l'habillage, le repas, la place des familles, les animations, l'attente, l'environnement sonore, la liberté et la sécurité – et laissant de la place pour inscrire les « petits bonheurs chaque jour » ;
- des outils d'évaluation, avec un tableau des objectifs ainsi qu'une « boîte à rêves » (permettant de recueillir les souhaits de chacun) ;
- d'un guide de l'animateur.

Le film **Vingt-quatre heures de la vie d'un EHPAD** permet de suivre, en entier (40 minutes) ou par parties (repères horaires), les temps forts de la vie d'un établissement d'hébergement. Son visionnage a vocation à susciter une réflexion sur les comportements et pratiques des professionnels dans le but d'identifier des problématiques spécifiques à l'établissement puis, dans un second temps, d'inciter à des changements jugés bénéfiques, tant pour les résidents que pour les professionnels. Une réunion de l'équipe d'encadrement est nécessaire pour définir les conditions d'une réflexion sur le concept de bientraitance. Le format de visionnage du film (une ou plusieurs séquences, en totalité) ainsi que les modalités d'animation du débat (par un intervenant externe ou interne) doivent être précisés préalablement à toute projection. Une aide pour mener le débat est disponible dans le guide de l'animateur, document essentiel d'accompagnement du film.

Le choix du ou des objectif(s) visant l'amélioration de la qualité de la prise en charge est établi lors d'un temps transversal commun à l'ensemble des acteurs de l'EHPAD. Il peut s'envisager à partir de la « boîte à rêves » et émaner autant des professionnels que des résidents ou des familles.

L'utilisation de cet outil représente pour tout établissement une occasion de s'engager dans ou de renforcer une démarche de bientraitance, avec l'organisation de rendez-vous réguliers et d'une évaluation, tant pour les professionnels que pour les établissements et, plus généralement, pour le suivi de la progression du programme de diffusion nationale dans lequel il s'inscrit.